



Presidência da República
Gabinete de Segurança Institucional
Agência Brasileira de Inteligência

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

MINUTA

1. DA DEFINIÇÃO:

1.1. Este documento apresenta os critérios de avaliação de qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

1.2. Este anexo é parte indissociável do Termo de Referência.

2. DOS INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

2.1. Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados por três indicadores de qualidade, sendo o primeiro aplicável à elaboração dos projetos e demais peças técnicas e o segundo e terceiro aplicáveis quando da prestação das atividades de apoio e assistência à fiscalização e supervisão dos serviços de modernização da SERJ:

- a. atraso na entrega dos projetos e demais peças técnicas aplicáveis a etapa;
- b. atraso na entrega dos Relatórios Semanais durante as atividades de apoio e assistência à fiscalização e supervisão dos serviços de modernização da SERJ;
- c. atraso da Construtora na prestação dos serviços de modernização da SERJ.

2.2. Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas abaixo:

2.2.1. Cada indicador contribui com uma quantidade diferenciada de pontos de qualidade. Essa diferença está relacionada à essencialidade dos indicados para a qualidade dos serviços.

2.2.2. A pontuação final de qualidade dos serviços pode resultar em valores entre 0 (*zero*) e 10 (*dez*), correspondentes respectivamente às situações de serviço desprovido de qualidade e serviço com qualidade elevada.

2.3. As tabelas abaixo apresentam os indicadores, metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade:

INDICADOR	
Nº 01 – Atraso na entrega dos projetos e demais peças técnicas quando da elaboração dos projetos e demais peças.	
Item	Descrição
Finalidade	Evitar atraso na entrega dos projetos.
Meta a cumprir	Nenhum dia de atraso.
Instrumento de medição	Planilha elaborada pelo fiscal do contrato que contabilize os eventuais dias de atraso de cada etapa dos projetos.
Início de vigência	Data contida na Ordem de Serviço autorizando o início dos serviços.
Forma de acompanhamento	Conferência pelo fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Cada dia de atraso implicará na redução da pontuação deste item, na forma descrita abaixo.
Faixas de ajuste no pagamento	Sem atrasos = 10 Pontos 1 dia de atraso = 9,50 Pontos 2 dias de atraso = 9,00 Pontos 3 dias de atraso = 8,50 Pontos 4 dias de atraso = 8,00 Pontos 5 dias ou mais de atraso = 0 Pontos
Sanções	Ver item 3.2
Observações	O que se busca com esse indicador é obter comprometimento da Contratada quando da elaboração dos projetos, a fim de evitar seu atraso, pois atrasos geram efeitos em cadeia, ocasionando demora para se iniciar os serviços de modernização da SERJ.

INDICADOR	
Nº 02 – Atraso na entrega dos relatórios semanais durante os serviços de apoio e assistência à fiscalização e supervisão da modernização da SERJ.	
Item	Descrição
Finalidade	Evitar atraso na entrega dos relatórios semanais de acompanhamento
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Planilha elaborada pelo fiscal do contrato que contabilize os eventuais dias de atraso para cada relatório semanal.
Início de vigência	A partir do início da prestação do serviço de apoio e assistência à supervisão e fiscalização dos serviços de modernização da SERJ
Forma de acompanhamento	Conferência pelo fiscal do contrato
Periodicidade	Semanal
Mecanismo de cálculo	Cada dia de atraso implicará na redução da pontuação deste item, na forma descrita abaixo.
Faixas de ajuste no pagamento	Sem atrasos = 10 Pontos 1 dia de atraso = 9 Pontos 2 dias de atraso = 8 Pontos 3 dias de atraso = 6 Pontos 4 dias de atraso = 5 Pontos 5 dias ou mais de atraso = 0 Pontos
Sanções	Ver item 3.2

Observações	A intenção desse indicador é fazer com que a Contratada elabore e envie os relatório mensais de acompanhamento na data devida, subsidiando a fiscalização quando da execução dos serviços de modernização da SERJ.
-------------	--

INDICADOR	
Nº 03 – Atraso da Construtora quando da prestação dos serviços de modernização da SERJ	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que o cronograma de execução da modernização da SERJ seja integralmente cumprido dentro do prazo.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.
Instrumento de medição	Planilha elaborada pelo fiscal do contrato que contabilize o percentual da execução física constante do último relatório semanal do mês com o previsto no cronograma de execução dos serviços de modernização da SERJ.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços de modernização da SERJ.
Forma de acompanhamento	Conferência pelo fiscal do contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Quantificação da diferença percentual entre execução física efetiva e a prevista.
Faixas de ajuste no pagamento	Sem diferença = 10 Pontos 10% de diferença = 9 Pontos 20% de diferença = 8 Pontos 30% ou mais de diferença = 0 pontos
Sanções	Ver item 3.2
Observações	A intenção desse indicador é fazer com que a Contratada atue de forma tempestiva a fim de haja para evitar atrasos, por parte da Construtora, nos serviços de modernização da SERJ.

3. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

3.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

3.1.1. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 10 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:

Durante os serviços de elaboração dos projetos e demais peças técnicas =	Pontos "Indicador 1"
Durante a prestação dos serviços de apoio e assistência à supervisão e fiscalização da modernização da SERJ	$(\text{Pontos "Indicador 2"})/8 + (\text{Pontos "Indicador 3"})/2$.

3.1.2. Os resultados com 3 (três) ou mais casas decimais serão arredondados para cima na segunda casa decimal. Ex: 9.358 será arredondado para 9,36; 8.455 será arredondado para 8.46; 8.324 será arredondado para 8.33.

3.2. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação de qualidade	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de Serviço
De 9,51 a 10 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 9,01 a 9,50 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 8,51 a 9,00 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 8,01 a 8,50 pontos	90% do valor previsto	0,90
Igual ou abaixo de 8,00	85% do valor previsto + abertura de processo tendente à aplicação de penalidades	0,85

Valor devido =	$[(\text{Valor previsto}) \times (\text{Fator de ajuste de nível de serviço})]$
----------------	---

3.3. A avaliação abaixo de 8,00 pontos por 3 (três) vezes ensejará a rescisão do contrato.



Documento assinado eletronicamente por **ALAN BARBOSA COSTA**, Oficial Técnico de Inteligência, em 16/06/2020, às 16:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO ALVES MOROCINI**, Chefe da Divisão de Telefonia e Eletrônica, em 24/06/2020, às 17:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL HIGOR LEITE BRAZ**, Oficial de Inteligência, em 25/06/2020, às 08:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ELIANE FERREIRA GUSMAO**, Chefe da Divisão de Apoio - SERJ, em 25/06/2020, às 10:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.abin.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0166362** e o código CRC **9F9C1260**.

Referência: Processo nº 00091.001234/2020-54

SEI nº 0166362

Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 1, - CEP 70610-905 - Brasília/DF -